

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### **Accordo contrattuale**

Le condizioni generali riportate di seguito vengono applicate a tutti i contratti di vendita della TUBOTEC SRL, mentre eventuali condizioni poste dall'acquirente, diverse da quelle indicate da Tubotec Srl, sono considerate valide solo se confermate per iscritto dalla TUBOTEC SRL.

La data di spedizione indicata è da intendersi per merce messa a disposizione per il ritiro e può essere soggetta a cambiamenti.

### **Condizioni di utilizzo**

L'acquirente deve individuare le "condizioni di utilizzo" dei prodotti richiesti nel sistema finale e darne comunicazione scritta alla TUBOTEC SRL precisando quali sono i limiti e le caratteristiche tecniche del prodotto. La TUBOTEC SRL non è tenuta a conoscere quanto non espressamente indicato in forma scritta, pertanto considera "condizioni di utilizzo" quanto descritto esplicitamente nei disegni o nella documentazione tecnica comunicata dall'acquirente e limitatamente alla componentistica richiesta di volta in volta.

### **Prestazioni**

I parametri funzionali sono quelli definiti, in valore nominale e tolleranza, dai disegni tecnici e delle specifiche tecniche della TUBOTEC SRL o del cliente se espressamente richiesto in sede di definizione tecnica e/o richiesta d'offerta.

### **Caratteristiche costruttive e modifiche**

Le caratteristiche costruttive dei prodotti saranno conformi ai campioni di riferimento, disegni tecnici e/o specifiche dell'acquirente. Eventuali modifiche per esigenze tecniche o di produzione dei prodotti verranno comunicate da TUBOTEC SRL in sede di offerta e/o definizione prima fornitura. Le modifiche saranno applicate ai prodotti a seguito dell'accettazione scritta da parte dell'acquirente. In caso di mancata conferma scritta da parte dell'acquirente entro 8 giorni dall'invio dell'offerta, le modifiche si intendono tacitamente accettate e rese operative.

### **Reclami e non conformità**

Le difettosità o le non conformità rilevate su produzione TUBOTEC SRL devono essere segnalate alla TUBOTEC SRL entro il termine di 5 gg dal ricevimento della merce da parte dell'acquirente. Eventuali difetti ritenuti occulti devono essere segnalati alla TUBOTEC SRL entro 5 giorni dal loro verificarsi.

Azioni di reso, sostituzione ed operazioni di ripresa o selezione da parte del cliente, saranno prese in considerazione solo se autorizzate per iscritto dalla TUBOTEC SRL. Le azioni di recupero sostenute dall'acquirente nel proprio stabilimento saranno comunque riconosciute solamente a tariffe preventivamente concordate oltre che autorizzate.

Non verranno presi in considerazione interventi unilaterali non autorizzati pena il decadimento immediato della garanzia.

### **Garanzia**

I prodotti forniti sono coperti da garanzia nelle modalità di legge.

In forza della garanzia la TUBOTEC SRL provvederà a fornire i prodotti in sostituzione dei resi riconosciuti difettosi oppure ad accreditare una somma pari al prezzo degli stessi prodotti. La TUBOTEC SRL non prevede nessuna altra forma di risarcimento danni diretti od indiretti, e di costi sostenuti dall'acquirente per qualunque ragione.

La TUBOTEC SRL non garantisce i prodotti che risultano difettosi per cause che non sono imputabili a propri difetti di produzione come impiego non conforme alle prescrizioni tecniche, omesse prescrizioni tecniche di costruzione, negligenza nell'installazione, errori progettuali o di fabbricazione dell'apparecchio nel quale sono installati, manutenzione effettuata da personale non autorizzato, danni di trasporto anche se a proprio carico. Il materiale viaggia a rischio e carico del committente

### **Danni a persone o a cose**

TUBOTEC SRL declina ogni responsabilità per danni diretti od indiretti causati a persone, animali o cose da apparecchiature nella quale risulti errata l'installazione, l'uso, la manutenzione nonché la mancata osservanza di tutte le specifiche di fornitura della TUBOTEC SRL o vigenti norme di sicurezza.

### **Riassunto specifiche tecniche-costruttive**

Salvo quanto esplicitamente definito dai disegni o dalla documentazione tecnica fornita dall'acquirente, da TUBOTEC SRL verranno utilizzati i seguenti criteri di progettazione e costruzione dei propri prodotti:

tubo rame: conforme alle norme EN-12735 Cu, stato fisico ricotto o crudo

variazione spessore nominale del tubo rame:  $\pm 0,15$  mm

Tolleranze costruttive: secondo UNI 22768-1 grossolana

rintracciabilità materiali: viene garantita solo per il tubo rame per 24 mesi dalla data del documento di trasporto (D.D.T.).

brasature/saldobrasature: eseguite con leghe saldanti esenti cadmio tipo Cu P Ag (a % variabili in funzione del tipo di accoppiamento)

controlli dimensionali (secondo tolleranze) con piani di campionamento personalizzati e predefiniti, e controlli visivi relativamente alla qualità delle brasature

prove di tenuta: verranno eseguite solo se preventivamente concordate tra le parti

prove funzionali: verranno eseguite solo se preventivamente concordate tra le parti

registrazioni dei controlli e collaudi finali: verranno eseguite solo se preventivamente concordate tra le parti e comunque nel rispetto delle norme

imballaggio: in scatole di cartone a norme EUR, con codice di identificazione prodotto riportato sulle stesse